**Documento de Requisitos do Sistema (Tia Fatia)**

**Versão 1.0**

**Cronograma do Projeto**

| **Data** | **Descrição** |
| --- | --- |
| 16/05/2023 | Definição da equipe e tema do projeto |
| 17/05/2024 | Definição das telas |
| 18/05/2024 | Criação dos Arquivos de Desenvolvimento |
| 19/05/2024 | Criação da lógica dos pedidos |
| 20/05/2024 | Criação da tela de envio |
| 21/05/2024 | Preparativos Finais |
| 22/05/2024 | Testes |
| 23/05/2024 | Entrega e apresentação do projeto |

**Equipe de desenvolvimento**

| **Nome** | **Função** |
| --- | --- |
| Said | Administrador de banco de dados |
| José Cláudio Andrade De Carvalho | Desenvolvedor Front-end |
| Heloysa Christina de Assis | WebDesign |
| Everton de Souza Martins Filho | Documentação |

# Introdução

Este documento especifica os requisitos do sistema *Tia Fatia.* fornecendo aos desenvolvedores e stakeholders as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### O sistema de pizzaria é uma aplicação desenvolvida para gerenciar pedidos, entregas e operações internas de uma pizzaria. Ele permite que clientes façam pedidos online, que a cozinha gerencie a preparação das pizzas, e que o setor de entregas organize a distribuição.

**Link do repositório**: **https://github.com/ClaudioCarv/pizza\_fatia**

# Descrição geral do sistema

O principal objetivo do sistema é automatizar os processos da pizzaria, reduzindo erros humanos, aumentando a eficiência operacional e melhorando a experiência do cliente. O sistema permite que os clientes façam pedidos online de maneira simples e rápida, que a equipe da cozinha gerencie a preparação das pizzas de forma organizada, e que o setor de entregas acompanhe as entregas em tempo real.

# Requisitos funcionais

***3.1.1*. Gestão de Pedidos**

* **Registro de Pedidos:**
  + O sistema deve permitir que clientes façam novos pedidos online.
  + Clientes devem poder escolher entre pizzas salgadas e doces.
  + Clientes devem ter a opção de escolher combos, que incluem uma pizza e uma bebida por um preço acessível.
  + Clientes também podem escolher itens separadamente (pizza, bebidas, etc.).
* **Personalização de Pedidos:**
  + Após escolher o tipo de pizza, os clientes devem poder selecionar adicionais, borda recheada e molhos.
* **Carrinho de Compras:**
  + O sistema deve exibir um resumo do pedido no carrinho de compras.
  + Clientes devem poder editar o carrinho, removendo ou adicionando itens.
  + Clientes devem escolher entre retirada na pizzaria ou entrega em casa.
  + Se escolherem entrega, o endereço do cliente deve ser exibido e pode ser editado.
  + Clientes devem selecionar o método de pagamento (cartão de crédito, débito, dinheiro na entrega, etc.).
* **Confirmação do Pedido:**
  + Após confirmar o pedido, o sistema deve exibir uma tela de acompanhamento do pedido com o status atualizado.

***3.1.2.* Preparação de Pizzas**

* **Listagem de Pedidos Pendentes:**
  + O sistema deve listar todos os pedidos que precisam ser preparados, mostrando os detalhes de cada pedido (tipo de pizza, adicionais, molhos, borda recheada).
* **Atualização do Status de Preparação:**
  + Funcionários devem poder marcar os pedidos como "em preparação" e "pronto".

***3.1.3.* Gestão de Entregas**

* **Atribuição de Entregas:**
  + Pedidos prontos devem ser atribuídos a entregadores.
  + O sistema deve notificar os entregadores sobre novos pedidos atribuídos.
* **Rastreamento de Entregas:**
  + Funcionários devem poder marcar pedidos como "em entrega" e "entregue".
  + Clientes devem poder acompanhar o status da entrega em tempo real.

***3.1.4.* Gestão de Clientes**

* **Registro de Novos Clientes:**
  + O sistema deve permitir o registro de novos clientes com informações básicas (nome, endereço, telefone, e-mail).
* **Atualização de Informações de Clientes:**
  + Clientes devem poder atualizar suas informações pessoais.
  + Funcionários devem poder editar as informações dos clientes em casos necessários.
* **Histórico de Pedidos:**
  + O sistema deve manter um histórico detalhado dos pedidos de cada cliente.
  + Clientes devem poder visualizar seu histórico de pedidos.

**[UC001] Autenticar-se no Sistema**

**Descrição:** Permite aos usuários logarem no sistema.

**Atores**: Administrador, Aluno e Professor.

**Entradas e pré-condições**: Estar devidamente cadastrado no sistema.

**Saídas e pós-condição**: não possui.

* **Mensagens**

| **M1** | Login ou senha inválida. |
| --- | --- |
| **M2** | Valores inválidos para Login ou senha |

* **Especificação dos Atributos:**

**EA1 – Fazer autenticação de usuário**

| **Dados** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Tipo** | **Tam.** | **Máscara** | **Obrig.** |
| **Login** | Texto | 16 |  | X |
| **Senha** | Password | 15 | X | X |

**[UC002] Registra-se no Sistema**

**Descrição:** Permite que o usuário se registre no sistema.

**Atores**: Consumidor.

**Entradas e pré-condições**:Email.

**Saídas e pós-condição**: não ter nenhum cadastro no sistema, ter um Email.

* **Mensagens**

| **M1** | Campos obrigatórios não preenchidos |
| --- | --- |
| **M2** | Dados inválidos. |
| **M3** | Já existe um registro anteriormente cadastrado. |

* **Especificação dos Atributos:**

**EA1 – Registrar-se no sistema (Aluno)**

| **Dados** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Tipo** | **Tam.** | **Máscara** | **Obrig.** |
| **Login** | Texto | 16 |  | X |
| **Senha** | Password | 15 |  | X |
| **Nome** | Texto |  |  | X |
| **Contato** | Texto |  |  | X |
| **Email** | Texto | 50 |  | X |

**[UC003] Lançar Pedido**

**Descrição:** Permite ao consumidor criar pedidos e definir quantidade de pizzas referente a as fatias disponíveis e selecionadas.

**Atores**: Consumidor.

**Entradas e pré-condições**: O Consumidor estar autenticado no sistema.

**Saídas e pós-condição**: não possui.

* **Mensagens**

| **M1** | Nenhum produto selecionado. |
| --- | --- |

* **Especificação dos Atributos:**

**EA1 – Solicitação de Produto no aplicaivo.**

| **Informações** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Tipo** | **Quantidade** | **Máscara** | **Obrig.** |
| **Fatia de pizza** | Sabores | 8 |  | X |
| **Bebida** | Sabores | 4 |  |  |
| **Sobremesa** | Sabores | 8 |  |  |
| **Descrição** | Texto | 300 characteres |  |  |

**[UC004] Endereço**

**Descrição:**Possbilita o consumidor colocar o seu endereço de entrega.

**Atores**: Consumidor

**Entradas e pré-condições**: O consumidor deve possuir um endereço válido.

**Saídas e pós-condição**: nenhum

* **Especificação dos Atributos:**

**EA1 – Solicitação de demanda com anexo de arquivos.**

| **Dados** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Tipo** | **Tam.** | **Máscara** | **Obrig.** |
| **Rua** | Texto | 40 |  | X |
| **Bairro** | Texto | 40 |  | X |
| **Número** | Número | 4 |  | X |
| **Complemento** | Texto | 200 |  |  |

**[UC005] Listar/Visualizar Pedido**

**Descrição:** permite ao consumidor listar e/ou visualizar seu pedido.

**Atores**: pizzaria e consumidor.

**Entradas e pré-condições**: o usuário estar autenticado no sistema.

**Saídas e pós-condição**: não possui.

* **Mensagens**

| **M1** | Não existem pedidos feitos. |
| --- | --- |

| **Pedidos feitos** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Tipo** | **Tam.** | **Máscara** | **Obrig.** |
| **Codigo** | Inteiro | 8 |  | X |
| **Nome** | Texto | 50 |  | X |
| **Endereço** | Texto | 255 |  | X |
| **Data** | Date | 8 |  | X |
| **Telefone** | Texto | 15 |  | X |
| **Pedido** | Texto | 300 |  | X |

# Requisitos não-funcionais

***3.2.1.* Usabilidade**

* **Interface Intuitiva:**
  + A interface do sistema deve ser fácil de usar e intuitiva, permitindo que clientes escolham pizzas, adicionais e combos de forma simples.
  + A navegação deve ser clara, especialmente durante o processo de seleção de sabores, adicionais e opções de entrega.

***3.2.2.* Desempenho**

* **Tempo de Resposta:**
  + O sistema deve responder às ações do usuário (seleção de produtos, adição ao carrinho, etc.) em menos de 2 segundos.
  + O carregamento da tela de acompanhamento de pedidos deve ser instantâneo ou demorar no máximo 3 segundos.

***3.2.3.* Confiabilidade**

* **Disponibilidade:**
  + O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo, permitindo que clientes façam pedidos a qualquer hora do dia.

***3.2.4.* Segurança**

* **Proteção de Dados:**
  + Todas as informações sensíveis dos clientes, como endereços e dados de pagamento, devem ser criptografadas.
  + O sistema deve cumprir com as normas de segurança PCI-DSS para processamento de pagamentos.

***3.2.5.* Compatibilidade**

* **Multiplataforma:**
  + O sistema deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
  + Deve funcionar em dispositivos móveis (smartphones e tablets) e desktops.

**[NF001]Usabilidade**

A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Principalmente por ser um sistema que pode ser utilizado diariamente, o usuário deverá em pouco tempo aprender como utilizar o sistema.

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes, de forma Responsiva e leve.

| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

# Diagramação e prototipaçãos UML

**Esboço de Página Inicial**

Uma imagem contendo Logotipo

Descrição gerada automaticamente

**Figura 1 - Imagem ilustrativa**

**Página Inicial após primeira alteração**

**Forma, Seta

Descrição gerada automaticamente**

**Figura 2 - Imagem ilustrativa**

**Página 3**

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

**Figura 3 - Imagem Ilustrativa**

**Página 4**

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

**Página 5**

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente